

## **Datenschutzerklärung – Psychotherapie Mag. Birgit Hofmann-Neuhold, BA BA MA**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Ich verarbeite Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021, Psychotherapiegesetz).

Im Folgenden informiere ich Sie über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung sowie über Ihre Rechte als betroffene Person.

### **1. Verantwortliche Stelle**

Mag. Birgit Hofmann-Neuhold, BA BA MA  
GHZ – Gesundheitszentrum Südburgenland vital, Turbagasse 11, 7423  
Pinkafeld  
Tel.: +43 660 2077877  
E-Mail: [praxis@psychotherapie-hofmann.at](mailto:praxis@psychotherapie-hofmann.at)

### **2. Besuch meiner Website**

Beim Aufrufen meiner Website erhebt und speichert mein Hosting-Anbieter (World4You Internet Services GmbH, Hafenstraße 47–51, 4020 Linz, Österreich) automatisch folgende Daten („Server-Logs“):

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten / Dateien
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem

Diese Daten sind technisch notwendig, um die Website anzuzeigen, und werden nach maximal 14 Tagen gelöscht. Eine personenbezogene Auswertung findet nicht statt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der sicheren und fehlerfreien Bereitstellung meiner Website).

### **3. Kontaktaufnahme**

Wenn Sie telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit mir aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Inhalte Ihrer Anfrage) gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Die Daten werden sechs Monate aufbewahrt und nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

### **4. Verarbeitung im Rahmen der Psychotherapie**

Alle im Rahmen der psychotherapeutischen Tätigkeit erhobenen Daten werden ausschließlich in Papierform dokumentiert. Diese Daten unterliegen der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht (§ 15 Psychotherapiegesetz) Sie werden mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufbewahrt (§ 16 Abs. 2 PthG). Eine Weitergabe erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder auf gesetzlicher Grundlage.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Behandlung = Vertrag)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung zur Dokumentation)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (besondere Kategorien personenbezogener Daten im Bereich Gesundheit)

### **5. Weitergabe von Daten**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), es für die Vertragserfüllung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), eine rechtliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), oder dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Technische Dienstleister (z. B. Hosting bei World4You) sind vertraglich zur Vertraulichkeit und Einhaltung der DSGVO verpflichtet.

## **6. Cookies und Einwilligung**

Meine Website verwendet Cookies. Notwendige Cookies: Diese sind für den Betrieb und die Funktion der Website erforderlich und werden automatisch gesetzt. Optionale Cookies (z. B. für Komfortfunktionen oder externe Dienste): werden nur gesetzt, wenn Sie im Cookie-Banner ausdrücklich zustimmen. Beim erstmaligen Besuch meiner Website erscheint ein Cookie-Banner, in dem Sie auswählen können, welche Cookies Sie zulassen. Ihre Einwilligung ist freiwillig, eindeutig, informiert und jederzeit widerrufbar.

### Arten von Cookies

#### 1. Technisch notwendige Cookies

Zweck: Sicherstellung des Betriebs und Grundfunktionen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 165 Abs. 3 TKG 2021

#### 2. Funktionale Cookies (nur bei Zustimmung)

Zweck: Komfortfunktionen (z. B. Merken von Spracheinstellungen)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

#### 3. Analyse- und Marketing-Cookies

Derzeit nicht verwendet. Falls künftig eingebunden, werden diese nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

### Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), z. B. durch Anpassen der Einstellungen im Cookie-Banner oder durch Löschen der Cookies in Ihrem Browser.

## **7. Speicherdauer**

Website-Kontaktanfragen: 6 Monate

Patient:innenunterlagen: 10 Jahre (gesetzliche Pflicht)

Abrechnungsunterlagen: 7 Jahre (steuerrechtliche Pflicht)

Cookies: bis zum Ende der Sitzung oder entsprechend den gewählten Einstellungen

## **8. Ihre Rechte nach DSGVO**

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO): Welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Korrektur unrichtiger Daten.
- Löschung (Art. 17 DSGVO): Recht auf „Vergessenwerden“.
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Gegen Datenverarbeitung auf Basis berechtigter Interessen.
- Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

## **9. Beschwerderecht**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40–42  
1030 Wien  
[www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

## **10. Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um rechtliche Anforderungen zu erfüllen oder technische Änderungen widerzuspiegeln.